



VORWORT

GESUND BEGINNT IM MUND

Der Erfolg unserer Zahnarztpraxis steht und fällt mit der Qualifikation und Motivation des gesamten Praxispersonals, mit der ganzheitlichen und fortschrittlichen Betreuung der Patienten.

Die Zahnarztpraxis ist neben ihren kurativen Aufgaben ein Dienstleistungsunternehmen, an das hohe Anforderungen gestellt werden müssen, um den Praxiserfolg und die Patientenzufriedenheit zu sichern:

Organisatorische, betriebswirtschaftliche und soziologische Strukturen sind Erfolgsfaktoren für unser Qualitätsmanagement. Wir -unser Team- leben „Qualität“ und versuchen ständig aus Fehlern zu lernen und Verbesserungen vorzunehmen:

Qualität in Behandlung, Beratung, Betreuung und Begleitung des Patienten, zum Wohle des Patienten. Deshalb haben wir uns für die konsequente Dokumentation unserer Organisation entschieden.

Der Patient steht im Mittelpunkt.

Unsere VISION ist die ganzheitliche Versorgung und Therapie und ÄSTHETIK.

Unsere VISION ist unser Ziel, das durch unsere Stringenz der Arbeitsmethoden und durch unser ganzheitliches Behandlungskonzept immer weiter nach vorne rückt. Wir möchten im Zahnärztehaus den Patienten aller Altersgruppen und über die gesamte Lebensdauer ganzheitlich betreuen. Alle zahnmedizinischen Leistungen (Vorsorge, Prophylaxe, Versorgung) unter einem Dach anbieten, um dem Patienten Ortswechsel und Neuorientierung zu ersparen.

In unserem Qualitätsmanagement führen wir die Dokumentationsunterlagen und Nachweise unserer Arbeitsweise, sichern so die Nachhaltigkeit, und haben stets die Möglichkeit der Verbesserung und Überarbeitung.

Wir leben Qualität – Wir lieben Qualität – Wir sind Qualität

Die Dokumentationen werden mehrfach geführt: in der PC Anlage, im Manuell als Nachschlagewerk mit allen mitgeltenden Unterlagen, und in Wandtafeln.

Über unser Konzept der ganzheitlichen, präventiven und integrativen Zahnmedizin möchten wir unser Team begeistern und den Patienten zu langer körperlicher und geistiger Leistungsfähigkeit und Zahngesundheit verhelfen.